

### 1) Uw klantgegevens

bestelnummer: datum: 

Naam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

### 2) Ruilen/ Retourneren

Artikelnummer:	Maat:	Prijs:	*Reden retour:	Ruilen voor artikelnummer:	Maat:
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

\*Kies uit de volgende redenen:

1. Het artikel is te klein
2. Het artikel is te groot
3. Het artikel is te smal
4. Het artikel is te groot
5. Het artikel is niet naar mijn verwachting

6. Er is een ander artikel geleverd na besteld
7. Het artikel is beschadigd of bevat een fout
8. Anders, namelijk: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Ik heb betaald met:

- Ideal
- Mastercard / Visacard
- Afterpay
- Mistercash



Wanneer uw retourzending in goede orde is ontvangen, krijgt u een bevestiging. Bij het retourneren van producten streven wij er naar binnen 5 werkdagen na ontvangst het (resterende) bedrag op uw rekening terug te storten.

#### Retourmogelijkheden

##### 1. Retourneren / ruilen in één van onze winkels

In de winkels geven wij alleen contant geld terug bij bestellingen die betaald zijn via pin of contant aan de kassa. Bij andere betaalmethodes ontvangt u het geld retour op uw rekening. Artikelen omruilen is ook mogelijk in onze winkels.

##### 2. Retourneren via PostNL-punt

Plak het bijgeleverde retouretiket op uw verzendzak of -doos en lever deze in bij één van de PostNL punten. De retourzending is kosteloos.

Kijk voor meer informatie en de retourvoorwaarden op:

<https://www.leemansschoenen.nl/klantenservice/ruilen-retourneren.html>

Ook kunt u een e-mail sturen naar: [info@leemansschoenen.nl](mailto:info@leemansschoenen.nl)

Of bellen naar: 023-7900053. Ma.-vr. bereikbaar van 08:30 - 17:00 uur.