

1) Uw klantgegevens

bestelnummer:

datum:

Naam:

Telefoonnummer:

2) Ruilen/ Retourneren

Artikelnummer:	Maat:	Prijs:	*Reden retour:	Ruilen voor artikelnummer:	Maat:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Kies uit de onderstaande redenen:

1. Het artikel is te groot / te klein.
2. Het artikel is niet naar mijn verwachting.
3. Er is een ander artikel geleverd dan ik heb besteld.
4. Het artikel is beschadigd of bevat een fabricagefout.
5. Anders, namelijk:

Ik heb betaald met:

- Ideal
 Mastercard / Visacard
 Afterpay

IBAN-NR: 

Wanneer uw retourzending in goede orde is ontvangen, krijgt u een bevestiging. Bij het retourneren van producten streven wij er naar binnen 5 werkdagen na ontvangst het (resterende) bedrag op uw rekening terug te storten.

Versturen

U kunt een bestelling op twee manieren retourneren:

1. Via een PostNL-punt (kostenloos).

U kunt uw pakket afgeven bij een PostNL-punt. Bij uw bestelling is een retouretiket van PostNL geleverd. Deze plakt u op de verzendzak of -doos. Het etiket zal bij een PostNL-punt worden gescand. Vervolgens krijgt u als bewijs een retourbon mee. U kunt met de Track&Trace code op dit retourbewijs uw retourzending volgen op www.postnl.nl.

2. U kunt uw pakket retour brengen bij één van onze winkels.

In de winkels geven wij geen contant geld terug voor bestellingen die betaald zijn via Ideal, Mastercard, Visacard of Afterpay. Hiervan wordt het geld terug gestort op uw rekening. Indien u besteld heeft via Afterpay en de factuur nog niet heeft voldaan, dan zal u bericht ontvangen van Afterpay.

Overige informatie

- Wanneer u uit dezelfde order meer dan één artikel wenst te ruilen of te retourneren, verzoeken wij u deze in één retourzending terug te sturen.
- U kunt een artikel ruilen voor een andere maat of een andere kleur. Wel dient het artikel dezelfde prijs te hebben als het eerst geleverde artikel.
- Retourzendingen worden als risico van de klant gezien.
- Retourzendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.
- Indien een product beschadigd of onjuist geretourneerd is, heeft Leemans Schoenen het recht om een product te weigeren of waardevermindering in rekening te brengen.
- Voor meer informatie over ruilen en retourneren kunt u onze website raadplegen: www.leemansschoenen.nl/service/ruilen-retourneren.

Ook kunt u een e-mail sturen naar: info@leemansschoenen.nl of bellen met 023-5629282 (keuze 1, klantenservice).

Voorwaarden

1. Ruilen of retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.
2. Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen en niet beschadigd (passen mag uiteraard wel).
3. Het artikel is verpakt in de originele verpakkingsmaterialen (overdozen, schoendozen, plastic hoezen, etc.).
4. Labels en kaartjes zijn onbeschadigd.
5. Het retourformulier is zo volledig mogelijk ingevuld en wordt mee verzonden met de post.